

PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI OLEH KARYAWAN DEPARTEMEN
DISTRIBUSI WILAYAH II DI PT. PETROKIMIA GRESIK

(Studi Deskriptif Kualitatif Pemanfaatan Teknologi Informasi Oleh Karyawan Departemen
Distribusi Wilayah II di PT. Petrokimia Gresik)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Pada FISIP UPN “Veteran” Jawa Timur



Oleh :

STERA HENY TRIE KURNIASARI

NPM. 1043010034

YAYASAN KESEJAHTERAAN PENDIDIKAN DAN PERUMAHAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
SURABAYA

2014

PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI OLEH KARYAWAN
DEPARTEMEN DISTRIBUSI WILAYAH II DI PT. PETROKIMIA GRESIK

Disusun Oleh :

STERA HENY TRIE KURNIASARI

NPM. 1043010034

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

PEMBIMBING

Zainal Abidin Achmad, S.Sos, M.SI., M.ED

NPT. 373059901701

Mengetahui,

DEKAN

Dra. Hj. Suparwati, MSi

NIP. 195597181983022001

PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI OLEH KARYAWAN DEPARTEMEN
DISTRIBUSI WILAYAH II DI PT. PETROKIMIA GRESIK

(Studi Deskriptif Kualitatif Pemanfaatan Teknologi Informasi Oleh Karyawan Departemen
Distribusi Wilayah II di PT. Petrokimia Gresik)

Oleh :

STERA HENY TRIE KURNIASARI

NPM. 1043010034

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Jurusan Ilmu
Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional
“Veteran” Jawa Timur Pada Tanggal 12 Juni 2014

PEMBIMBING

TIM PENGUJI

1. Ketua

Zainal Abidin Achmad, S.Sos, M.SI., M.ED

NPT. 373059901701

Dra. Sumardijati, M.Si

NIP. 196203231993092001

2. Sekretaris

Dra. Diana Amelia, M.Si

NIP. 196309071991032001

3. Anggota

Zainal Abidin Achmad, S.Sos, M.SI., M.ED

NPT. 373059901701

Mengetahui,

DEKAN

Dra. Hj. Suparwati, MSi

NIP. 195597181983022001

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI OLEH KARYAWAN DEPARTEMEN DISTRIBUSI WILAYAH II DI PT. PETROKIMIA GRESIK”. Peneliti menyadari bahwa tanpa pertolongan Allah SWT, skripsi ini tidak dapat terselesaikan.

Peneliti mengerjakan skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan kelulusan jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak. Peneliti mengucapkan terimakasih kepada Bapak Zainal Abidin Achmad, S.Sos, M.SI., M.ED selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Dalam kesempatan ini peneliti juga mengucapkan terimakasih kepada :

Ucapan Syukur Alhamdulillah atas Rahmat dan Hidayat yang Allah SWT berikan kepada penulis.

1. Untuk Ibu dan Bapak Tercinta, serta seluruh keluarga. Terima kasih atas cinta dan kasih sayangnya, dukungan, serta do’a yang selalu dipanjatkan untuk penulis.
2. Ibu Dra. Hj. Suparwati, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Surabaya.
3. Bapak Juwito, S.Sos, M.Si, selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Surabaya..

4. Seluruh Dosen dan Karyawan Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP UPN Surabaya.
5. Mas Adit, selaku Pembimbing di Departement Distribusi Wilayah II, rekan-rekan pegawai PT. Petrokimia Gresik khususnya Departemen Distribusi Wilayah II yang telah membantu dalam hal penyediaan data dasar yang dibutuhkan dan sharing tentang permasalahan yang diangkat di skripsi ini.
6. Terimakasih buat Mbak Devi yang sudah membantu penulis.
7. Untuk sahabat-sahabatku MMG, (bonek, icha, yayas, riri, dan enta). TH (Tomcil Hunter) ntus, ella pesek, indri, genong, pb, om dendy, mas klameng, mas denny, danton, mas tito. Terimakasih atas dukungan, semangatnya dan kekompakannya.
8. Buat kamu, Narendra Bagus Wiratama yang selalu menjadi semangat penulis dalam penyusunan skripsi hingga selesai.
9. Dan kepada semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu – satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan laporan skripsi ini. Semoga bermanfaat bagi kita semua dan semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal kepada semua pihak yang telah membantu penulis. Amien.

Surabaya, Juni 2014

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR LAMPIRAN.....	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Penelitian	5
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 Teknologi Informasi	12
2.2.2 Peranan dan Pentingnya Teknologi Informasi	14
2.2.3 Komponen Teknologi Informasi	15
2.2.4 Tujuan dan Fungsi Teknologi Informasi	16
2.2.5 Keuntungan Penerapan Teknologi Informasi	18
2.2.6 Indikator Teknologi Informasi	20

2.2.7	Kelebihan dan Kekurangan dari Teknologi Informasi dan Komunikasi	21
2.2.8	ERP (Enterprise Resources Planning)	21
2.3	Kerangka Berpikir.....	22
BAB III	METODE PENELITIAN	24
3.1	Jenis Penelitian	24
3.2	Definisi Konseptual	25
3.2.1	Pemanfaatan	25
3.2.2	Teknologi Informasi	26
3.2.3	ERP (Enterprise Resources Planning)	28
3.2.4	Pengamanan Data	29
3.3	Lokasi Penelitian.....	29
3.4	Narasumber Penelitian.....	29
3.5	Metode Pengumpulan Data	30
3.6	Unit Analisis Data	31
3.7	Teknik Analisis Data	31
BAB VI	HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	33
4.1.1	Teknologi Informasi	33
4.1.2	ERP (Enterprise Resources Planning)	34

4.1.3	Profil Perusahaan	35
4.1.4	Visi dan Misi	36
4.1.4.1	Visi	36
4.1.4.2	Misi	36
4.2	Lokasi Penelitian	37
4.3	Penyajian Data	37
4.4	Identitas Informan Penelitian	38
4.5	Analisis Data	40
4.5.1	Pemahaman Informan Terhadap Kecanggihan Komputer Yang Tersedia Dikantor	40
4.5.2	Pemahaman Informan Pada Proses Pengiriman Informasi Melalui E-mail	42
4.5.3	Kecanggihan dan Model Terbaru Komputer	45
4.5.4	Kendala-kendala yang Dihadapi Pada Teknologi Informasi	47
4.5.5	Pengaruh Handphone Dalam Pekerjaan	49
4.6	Pembahasan	51
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	54
5.1	Kesimpulan	54
5.2	Saran	55

DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	57

ABSTRAK

STERA HENY TRIE KURNIASARI, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI OLEH KARYAWAN DEPARTEMEN DISTRIBUSI WILAYAH II DI PT PETROKIMIA GRESIK.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana karyawan Departemen Distribusi Wilayah II di PT Petrokimia Gresik ini memanfaatkan teknologi informasi yang ada di kantor karena kemajuan yang telah dicapai manusia dalam bidang teknologi informasi akan memudahkan manusia dalam mengerjakan pekerjaan dan tugas yang harus dikerjakannya. Teknologi informasi yang perkembangannya begitu cepat secara tidak langsung mengharuskan manusia untuk menggunakannya dalam segala aktivitasnya.

Adapun teori yang digunakan dalam penelitian ini yaitu teori teknologi informasi, dimana teori ini berbicara mengenai pengertian, fungsi, manfaat, komponen, tujuan, keuntungan kelebihan dan indikator-indikator IT. Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode deskriptif yaitu penelitian yang memberikan gambaran atas uraian suatu keadaan sejernih mungkin, tanpa adanya perlakuan terhadap objek yang diteliti. Teknik pengumpulan data dilakukan menggunakan wawancara mendalam dan pengamatan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa seluruh karyawan Departemen Distribusi Wilayah II di PT Petrokimia Gresik memanfaatkan teknologi informasi ini dengan baik. Jadi, berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa teknologi informasi ini sangat membantu dan bermanfaat untuk melancarkan pekerjaan karyawan khususnya karyawan di Departemen Distribusi Wilayah II PT Petrokimia Gresik.

Kata kunci: Pemanfaatan Teknologi Informasi, Karyawan.

ABSTRACT

STERA HENY TRIE KURNIASARI, UTILITATION OF INFORMATION TECHNOLOGY DEPARTMENT EMPLOYEE DISTRIBUTION BY REGION II AT PT PETROKIMIA GRESIK.

The purpose of this study was to determine how did the employees of the Department of Regional Distribution II Petrokimia Gresik in utilize existing information technology at the office because of human progress has been achieved in the information technology will enable people to do the work and tasks to be done. Development of information technology is so fast that it does not directly require humans to use it in all its activities.

As for the theory used in this study is the theory of information technology, where it talks about understanding the theory, functions, benefits, components, goals, benefits, advantages and IT indicators. The method used in this research is descriptive method of research which gives an overview over the description of a situation as clear as possible, without any treat of the object under study. Data was collected using in-depth interviews and observation.

The results of this study indicate that all employees in Region II Distribution Department PT Petrokimia Gresik utilize this technology well. So, based on the results of this study concluded that this technology is very helpful and useful to expedite the work of employees, especially employees in the Department of Distribution Region II PT Petrokimia Gresik.

Keywords: Information Technology Utilization, Employee.

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan yang telah dicapai manusia dalam bidang Teknologi Informasi akan memudahkan manusia dalam mengerjakan pekerjaan dan tugas yang harus dikerjakannya. Teknologi Informasi yang perkembangannya begitu cepat secara tidak langsung mengharuskan manusia untuk menggunakannya dalam segala aktivitasnya. Beberapa penerapan dari Teknologi Informasi dan Komunikasi antara lain dalam perusahaan, dunia bisnis, sektor perbankan, dll. Teknologi informasi baru yang diterapkan dalam suatu perusahaan, dapat dipandang sebagai inovasi. Inovasi dapat berupa gagasan, tindakan atau barang yang dianggap baru (new) oleh seseorang Rogers (1995).

Teknologi Informasi adalah suatu teknologi yang digunakan untuk mengolah data, termasuk memproses, mendapatkan, menyusun, menyimpan, memanipulasi data dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas, yaitu informasi yang relevan, akurat dan tepat waktu, yang digunakan untuk keperluan pribadi, bisnis, dan pemerintahan dan merupakan informasi yang strategis untuk pengambilan keputusan. Teknologi Informasi tidak hanya terbatas pada teknologi komputer (software & hardware) yang digunakan untuk memproses atau menyimpan informasi,

melainkan juga mencakup teknologi komunikasi untuk mengirimkan informasi. (Martin, 1999)

Perkembangan teknologi khususnya teknologi informasi dan komunikasi telah membawa perubahan paradigma dalam kehidupan masyarakat. Pekerjaan yang dulunya dikerjakan secara manual sehingga penyelesaian pekerjaan membutuhkan waktu yang relatif lama dengan tingkat akurasi yang rendah, kini dengan berkembangnya teknologi komputer hal tersebut bisa diperbaiki. Dengan bantuan perangkat komputer pekerjaan yang dilakukan khususnya bagi para karyawan menjadi semakin cepat dan mudah dengan akurasi yang cukup tinggi, sehingga akan terjadi penghematan baik tenaga maupun waktu untuk dapat meningkatkan kinerja karyawan tersebut dalam suatu organisasi ataupun instansi perkantoran.

Program pengembangan sistem informasi dimaksudkan untuk mengembangkan sistem informasi yang diperlukan untuk meningkatkan masuknya informasi ilmu pengetahuan dan teknologi yang terjadi di dunia internasional, memperlancar pertukaran dan penyebaran informasi ilmu pengetahuan dan teknologi, serta meningkatkan sistem perencanaan, pengelolaan, pemantauan kegiatan dan kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi. Dalam hal ini, perkembangan teknologi informasi khususnya di Indonesia sangat dipengaruhi oleh kemampuan sumber daya manusia dalam memahami komponen teknologi informasi itu sendiri.

Teknologi adalah "a design for instrumental action that reduces the uncertainty in cause-effect relationship involve in achieving a desired

outcome” (Roger, 1983). Menurut Gordon B. Davis informasi adalah data yang telah diolah menjadi suatu bentuk yang penting bagi penerima dan mempunyai nilai yang nyata yang dapat dirasakan dalam keputusan-keputusan yang sekarang atau keputusan-keputusan yang akan datang. (<http://www.sisilain.net/2011/08/pengertian-informasi-menurut-para-ahli.html>).

Teknologi merupakan sebuah seperangkat untuk membantu aktifitas untuk mengurangi ketidakpastian dalam mencapai sebuah tujuan. Teknologi selalu memiliki dua aspek, yakni hardware (yang terdiri dari obyek material atau fisik) dan software (terdiri dari informasi untuk mengoperasikan hardware). Adapun pengunjung website PT Petrokimia Gresik diantaranya sekitar 739933 mulai dibentuknya website tersebut. Komputer, laptop, telepon, handphone, printer, scanner, faximile, dan internet merupakan komponen-komponen IT terpenting dalam melancarkan pekerjaan karyawan. Kemajuan dan perkembangan teknologi tersebut, khususnya telekomunikasi, informasi dan multimedia sangat berpengaruh dalam merubah tatanan organisasi dan hubungan sosial antar karyawan dikarenakan sifat fleksibilitas dan kemampuan telematika yang mempengaruhi aspek-aspek kepuasan kinerja karyawan dalam perusahaan.

Karyawan adalah penggerak utama dari setiap organisasi. Tanpa mereka, organisasi dan sumber daya lainnya tidak akan pernah menjadi sesuatu yang berarti. (carapedia.com/pengertian_definisi_karyawan_info2145.html)

Karyawan merupakan kekayaan utama suatu perusahaan, karena tanpa keikutsertaan mereka, aktivitas perusahaan tidak akan terjadi. Karyawan berperan aktif dalam menetapkan rencana, sistem, proses, dan tujuan yang ingin dicapai.

Menurut Malayu Hasibuan (2002:12) dalam buku Manajemen sumber daya manusia karyawan adalah "penjual jasa (pikiran dan tenaga) dan mendapat kompensasi yang besarnya telah ditetapkan terlebih dahulu. Mereka wajib dan terikat untuk mengerjakan pekerjaan yang diberikan dan berhak memperoleh kompensasi sesuai dengan perjanjian."

Permasalahan mengenai manfaat dari perkembangan teknologi informasi dapat dijumpai di setiap perusahaan. Salah satunya adalah Perusahaan PT. Petrokimia Gresik, yang sudah berpuluh tahun berdiri dan mempunyai distribusi tersebar dikota-kota Indonesia. Pada dasarnya pendistribusian di PT. Petrokimia Gresik dibagi menjadi 2 yaitu Distribusi Wilayah I dengan jumlah ± 40 karyawan dan Distribusi Wilayah II dengan jumlah ± 40 karyawan. Pada Departemen Distribusi Wilayah II yaitu yang menangani pendistribusian diluar Jawa dan Bali, khususnya dalam Departemen Distribusi Wilayah II ini diperlukan pendidikan dan pelatihan yang berhubungan dengan pendistribusian, karena pada Pendistribusian Wilayah II ini khusus untuk mendistribusikan di luar Jawa maka alat transportasi yang digunakan berupa kapal untuk pengiriman pupuk tersebut.

Berdasarkan uraian di atas maka peneliti tertarik untuk meneliti bagaimana pemanfaatan teknologi informasi oleh karyawan Departemen Distribusi Wilayah II (DISWIL) di PT. Petrokimia Gresik.

I.2 Perumusan Masalah

Untuk menjawab masalah diatas, maka dikemukakan perumusan masalah sebagai berikut “Bagaimana Pemanfaatan Teknologi Informasi Oleh Karyawan Departemen Distribusi Wilayah (DISWIL) II di PT. Petrokimia Gresik“.

I.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini yaitu untuk mengetahui Bagaimana Pemanfaatan Teknologi Informasi Oleh Karyawan Departemen Distribusi Wilayah II di PT Petrokimia Gresik.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini adalah :

- a. Secara akademis, penelitian ini diharapkan dapat memperkaya khasanah penelitian dan sumber bacaan di lingkungan FISIP UPN.
- b. Secara teoritis, penelitian ini dapat memberikan kontribusi bagi ilmu komunikasi yang menyangkut komunikasi massa khususnya mengenai pengaruh pemanfaatan teknologi informasi.

- c. Secara praktis, melalui penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan bagi pihak-pihak yang berkaitan, dan memberikan sumbangan pada organisasi dalam memanfaatkan teknologi informasi.